

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	5	1		1	
	2	職員の配置数や専門性は適正ですか。	4	2		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。	6			1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	7				・いつも楽しく活動しています。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか。	7				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	3	・コロナが収束し、みんなが安心して交流できるようになることを祈るばかりです。 ・コロナ前は園庭での交流がありました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしていますか。	6	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	7				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	4	1		1	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	7				
	12	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定等、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	5	1		1	
	13	個人情報に十分注意していますか。	7				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	4		1	2	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4			3	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・いつも楽しみにしています。
	17	事業所の支援に満足していますか。	7				

令和4年6月実施