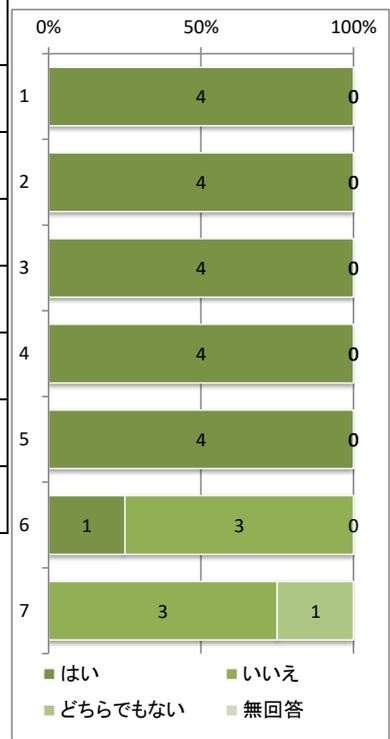


令和5年度 サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

地域福祉サービスセンターソレイユ
(通所介護)

配布者: 5名 回答者: 4名 回答率: 80.0%

	はい	いいえ	どちらでも もない	無回答
1. 職員は気持ちの良い挨拶や丁寧な言葉遣いで対応をしていますか。(電話対応を含む)	4	0	0	0
2. 職員は事業所での様子を適時分かりやすく伝えてくれますか。	4	0	0	0
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	4	0	0	0
4. 職員に話し掛けやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)。	4	0	0	0
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	4	0	0	0
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	1	3	0	0
7. 在宅生活や、介護に関して何かお困りの事はありますか。	0	3	1	0



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
3	1	0	0

