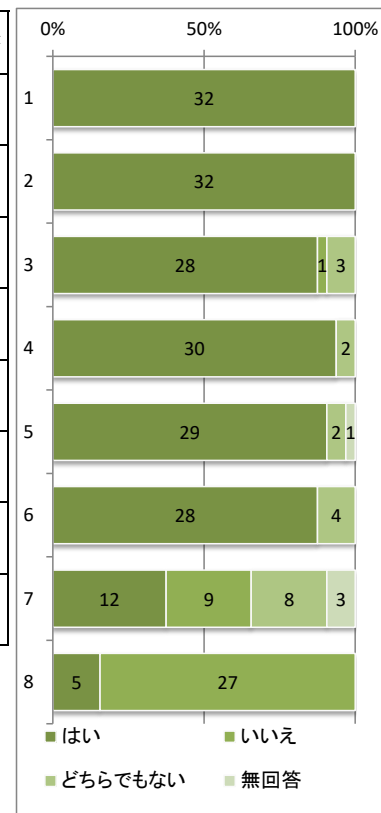


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2020度 6~8月実施
障害者支援施設 出雲サンホーム

配布者: 49名 回答者: 32名 回答率: 65.3%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	32	0	0	0
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	32	0	0	0
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	28	1	3	0
4. 職員には話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	30	0	2	0
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	29	0	2	1
6. 施設での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	28	0	4	0
7. 利用者様が地域での生活を希望された場合、応援する気持ちがありますか。	12	9	8	3
8. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	5	27	0	0



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
27	2	0	3

