

サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2022年度 6~7月実施
 地域福祉サービスセンターソレイユ
 (自立訓練)

配布者: 2名 回答者: 1名 回答率: 50.0%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答	
1. 職員は気持ちの良い挨拶や丁寧な言葉遣いで対応をしていますか。(電話対応を含む)	1				1
2. 職員は事業所での様子を適時分かりやすく伝えてありますか。	1				1
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	1				1
4. 職員に話しかけやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)。	1				1
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	1				1
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。		1			1
7. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。		1			1

【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
1			

