

# サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2019年度 6~8月実施  
 地域福祉サービスセンターソレイユ  
 (自立訓練)

配布者: 2名 回答者: 1名 回答率: 50.0%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答	
1. 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	2	0	0	0	1
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	2	0	0	0	2
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	2	0	0	0	3
4. 職員には話しかけやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)。	2	0	0	0	4
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	2	0	0	0	5
6. 事業所での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えてありますか。	2	0	0	0	6
7. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	0	2	0	0	7
8. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	0	2	0	0	8

## 【総合評価】

満足	普通	不満
1	1	0

