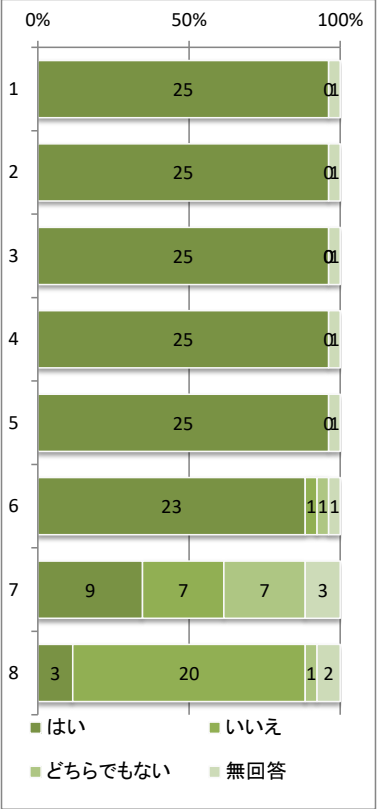


令和5年度 サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

障害者支援施設 出雲サンホーム

配布者： 47 名 回答者： 26 名 回答率： 55.3%

| | はい | いいえ | どちらでもない | 無回答 |
|---|----|-----|---------|-----|
| 1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 |
| 2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 |
| 3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 |
| 4. 職員は話しかけやすい雰囲気に対応していますか(苦情・要望・相談などを含む)。 | 25 | 0 | 0 | 1 |
| 5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 |
| 6. 施設での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。 | 23 | 1 | 1 | 1 |
| 7. 利用者様が地域での生活を希望された場合、応援する気持ちがありますか。 | 9 | 7 | 7 | 3 |
| 8. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。 | 3 | 20 | 1 | 2 |



【総合評価】

| 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 20 | 5 | 0 | 1 |

