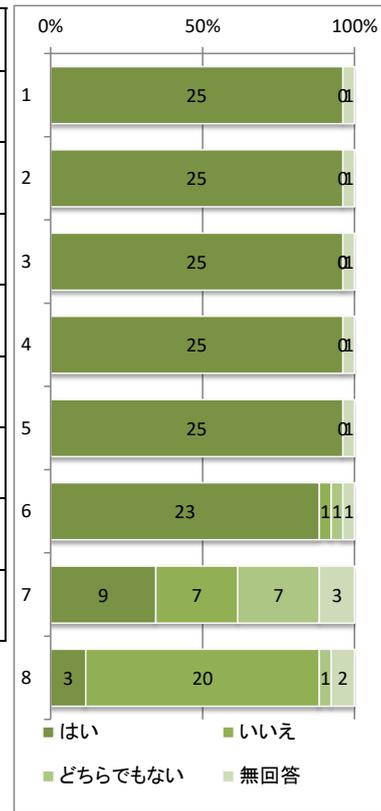


# 令和5年度 サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

障害者支援施設 出雲サンホーム

配布者： 47 名 回答者： 26 名 回答率： 55.3%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	25	0	0	1
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	25	0	0	1
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	25	0	0	1
4. 職員は話しかけやすい雰囲気に対応していますか(苦情・要望・相談などを含む)。	25	0	0	1
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	25	0	0	1
6. 施設での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	23	1	1	1
7. 利用者様が地域での生活を希望された場合、応援する気持ちがありますか。	9	7	7	3
8. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	3	20	1	2



## 【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
20	5	0	1

