

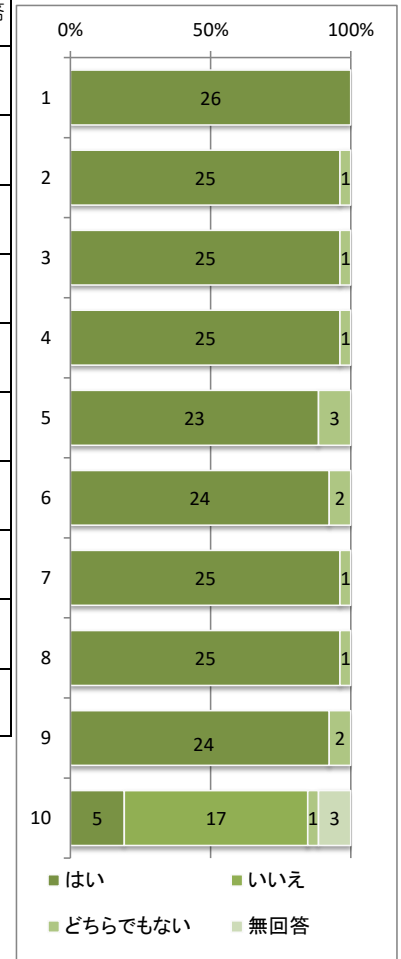
サービス利用に関するアンケート結果

2019年度 6~8月実施
出雲サンホーム 相談支援事業所

配布者: 38 名 回答者: 26 名 回答率: 68.4%

【出雲サンホーム相談支援事業所に対して】

		はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1.	相談支援専門員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	26	0	0	0
2.	相談支援専門員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	25	0	1	0
3.	相談支援専門員は清潔な身だしなみをしていますか。	25	0	1	0
4.	困りごとが発生した時、相談支援専門員の相談や支援は充分ですか。	25	0	1	0
5.	相談支援専門員は知りたい情報を提供していますか。	23	0	3	0
6.	サービス利用計画を作る時、相談支援専門員は状況や要望をきちんと理解していますか。	24	0	2	0
7.	サービス利用計画についての説明はわかりやすかったですか。	25	0	1	0
8.	苦情や要望を相談支援専門員に言いやすいですか。	25	0	1	0
9.	相談支援専門員は苦情や要望にきちんと対応していますか。	24	0	2	0
10.	在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	5	17	1	3



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
18	7	0	1

