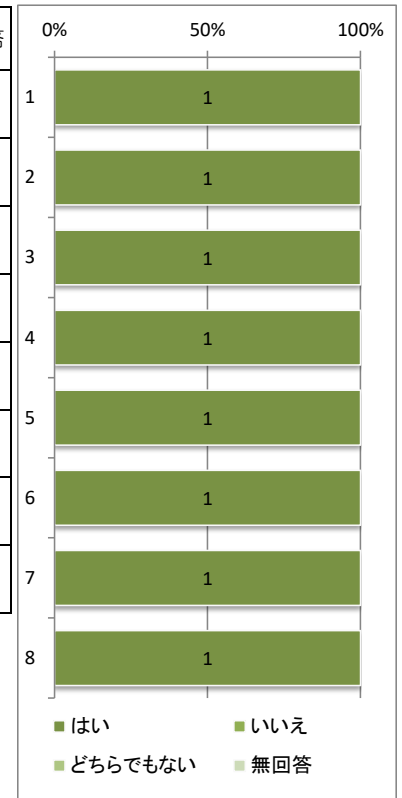


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2022年度 6~7月実施
障害者支援施設 出雲サンホーム
(通所)

配布者: 4名 回答者: 1名 回答率: 25.0%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	1			
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	1			
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	1			
4. 職員に話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	1			
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	1			
6. 事業所での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	1			
7. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	1			
8. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	1			



【総合評価】

満足	普通	不満
1		

