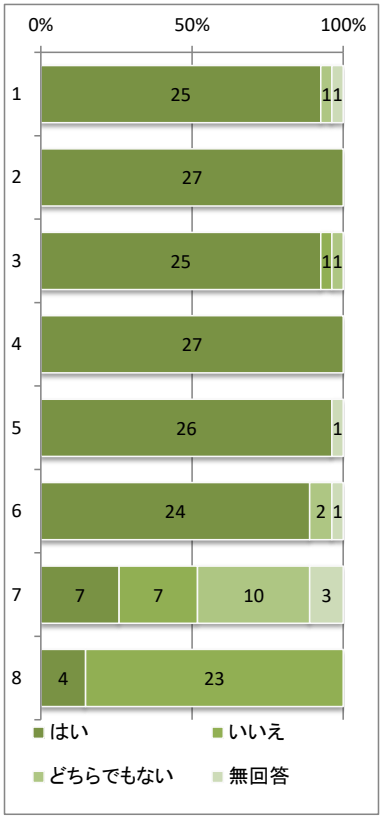


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2019度 6~8月実施
障害者支援施設 出雲サンホーム

配布者: 56名 回答者: 27名 回答率: 48.2%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	25	0	1	1
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	27	0	0	0
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	25	1	1	0
4. 職員には話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	27	0	0	0
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	26	0	0	1
6. 施設での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	24	0	2	1
7. 利用者様が地域での生活を希望された場合、応援する気持ちがありますか。	7	7	10	3
8. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	4	23	0	0



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
21	4	0	2

