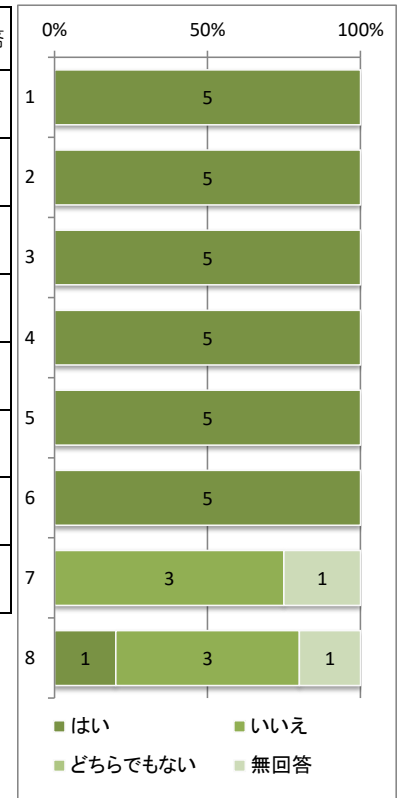


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2020年度 6~8月実施
障害者支援施設 出雲サンホーム
(通所)

配布者: 6名 回答者: 5名 回答率: 83.3%

| | はい | いいえ | どちらでもない | 無回答 |
|-----------------------------------|----|-----|---------|-----|
| 1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 4. 職員には話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6. 事業所での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 8. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。 | 1 | 3 | 0 | 1 |



【総合評価】

| 満足 | 普通 | 不満 |
|----|----|----|
| 5 | 0 | 0 |

