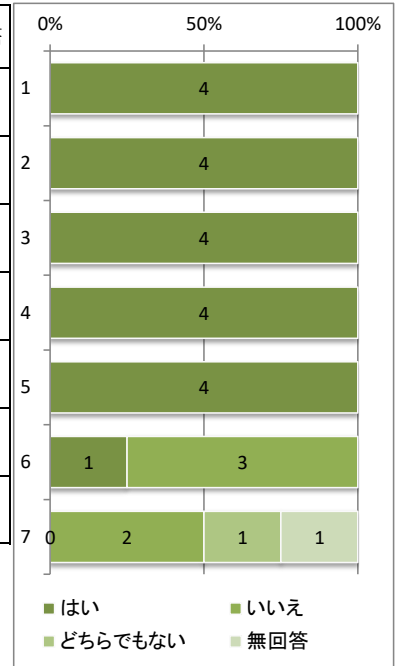


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2019年度 6~8月実施
出雲サンホーム 短期入所事業所

配布者: 13名 回答者: 10名 回答率: 76.9%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか	4	0	0	0
2. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	4	0	0	0
3. 職員には話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	4	0	0	0
4. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	4	0	0	0
5. 事業所での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていますか。	4	0	0	0
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	1	3	0	0
7. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	0	2	1	1



【総合評価】

満足	普通	不満
3	1	0

