

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和1年11月27日

事業所名 出雲サンホーム地域福祉サービスセンターソレイユ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	4		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	4		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			・アセスメント技術の向上を目指す。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		4		・立案について全員での検討を行えるようにする。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	2	・個々で考える事が多いが、その活動にチームで更にアイデアを付け加えている。	・プログラムの工夫をし、統一した活動提供を行うようにする。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2	1	・季節感のある創作や、五感を刺激するような活動を取り入れながら行っている。 ・月刊誌を活用し、季節にあう活動や指先の巧緻動作が向上するような活動を取り入れている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	1		・事前に担当職員と話し合う機会がなく、決めることが出来ない。 ・長期休暇の活動プログラムを早めに計画していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3		・個人創作や、スポーツ系の活動等、様々な活動を取り入れ行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1			・役割分担も併せて今後は考えていく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	1	・記録に残したり、スタッフ共通のノートを使用し、共有するようにしている。	・必ずは出来ていない。いつもと違った様子、気付きがあれば振り返り共有を行っている。 ・共有する努力はしているが100%は行えていない。 ・直接話が出来ない時は共有ノートに記載して情報共有を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			・支援に対して記録を取り、改善策を職員間で考えている。 ・記録の実施は行えているが、記録方法についてしっかり学んでいきたい。
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている		1		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	3			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2			・交流は保育園のみなので、機会があり増やせればよいと思う。 ・年に数回だが、隣接する保育園児との交流はある。 ・隣接する保育園児と交流を図る事がある。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	2		・そのような機会がない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			・伝え方や共通理解が持てるようになっていく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3		
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2			・相談があった場合、チームで情報共有を行い支援にあたっている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		・保護者の方の悩みを話し合う等、交流の場が持てるよう検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3			・今以上に色々な情報の発信を目指せるとよい。
	35	個人情報に十分注意している	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1	・広くボランティアを受け入れたり、ボランティアに出掛けしている他、夏祭りを地域へ広くPRしている。	
非常時 等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	2		・マニュアルは整備してあるが、保護者への周知までは至っていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	1		・長期休暇中には行っているが、放課後の時間帯までは行っていない。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	2		・研修会は行えていないが、朝の読み合わせ等で認識は出来ていると思う。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	1		・アレルギーの把握は行えているが、医師の指示書には基づいていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3			