

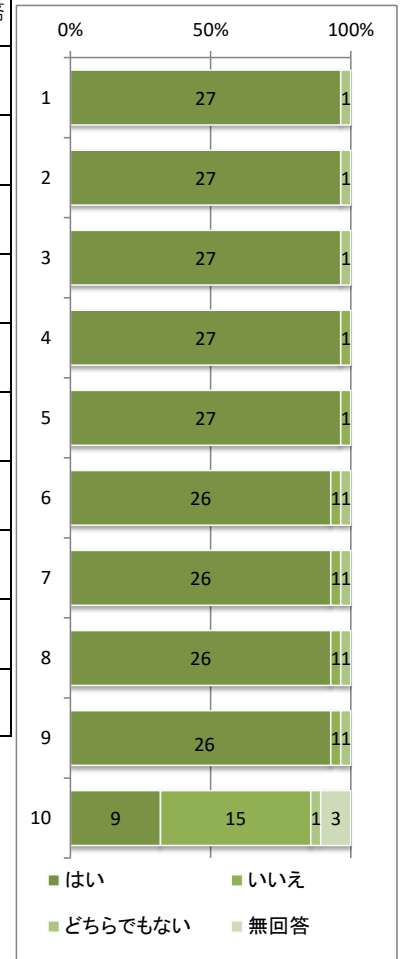
# サービス利用に関するアンケート結果

2020年度 6~8月実施  
出雲サンホーム 相談支援事業所

配布者: 40 名 回答者: 28 名 回答率: 70.0%

## 【出雲サンホーム相談支援事業所に対して】

		はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1.	相談支援専門員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	27	0	1	0
2.	相談支援専門員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	27	0	1	0
3.	相談支援専門員は清潔な身だしなみをしていますか。	27	0	1	0
4.	困りごとが発生した時、相談支援専門員の相談や支援は充分ですか。	27	1	0	0
5.	相談支援専門員は知りたい情報を提供していますか。	27	1	0	0
6.	サービス利用計画を作る時、相談支援専門員は状況や要望をきちんと理解していますか。	26	1	1	0
7.	サービス利用計画についての説明はわかりやすかったですか。	26	1	1	0
8.	苦情や要望を相談支援専門員に言いやすいですか。	26	1	1	0
9.	相談支援専門員は苦情や要望にきちんと対応していますか。	26	1	1	0
10.	在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	9	15	1	3



## 【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
19	6	1	1

