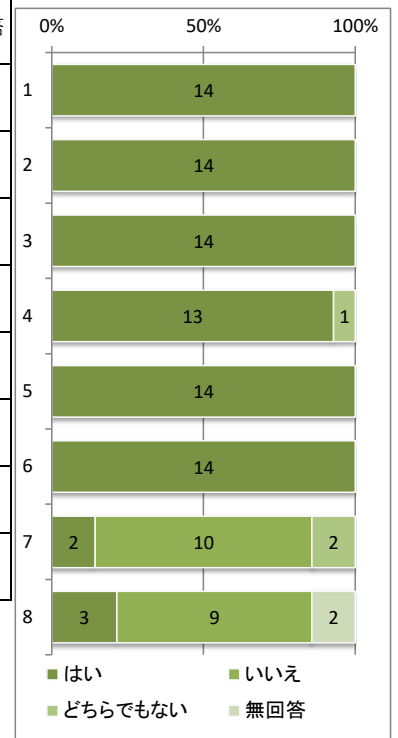


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2021年度 6~7月実施
地域福祉サービスセンターソレイユ
(生活介護)

配布者: 28名 回答者: 14名 回答率: 50.0%

	はい	いいえ	どちらでも もない	無回答
1. 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	14	0	0	0
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	14	0	0	0
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	14	0	0	0
4. 職員に話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	13	0	1	0
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	14	0	0	0
6. 事業所での生活様子を職員は適時わかり易く伝えてありますか。	14	0	0	0
7. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	2	10	2	0
8. 在宅生活において、介護に関して何かお困りな事がありますか。	3	9	0	2



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
10	3	0	1

