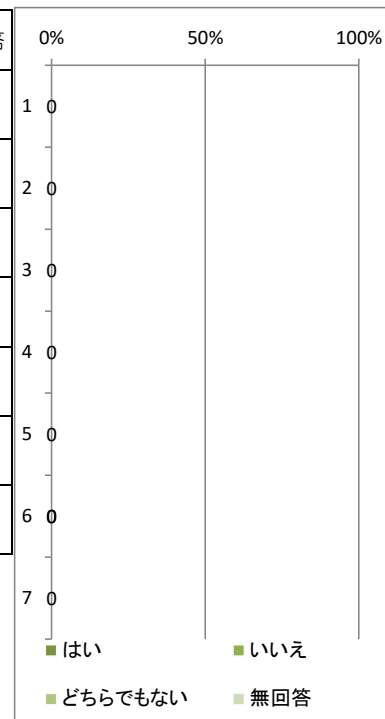


# 令和5年度 サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

地域福祉サービスセンターソレイユ  
(自立訓練)

配布者: 2名 回答者: 0名 回答率: 0.0%

|                                            | はい | いいえ | どちらでもない | 無回答 |
|--------------------------------------------|----|-----|---------|-----|
| 1. 職員は気持ちの良い挨拶や丁寧な言葉遣いで対応をしていますか。(電話対応を含む) | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 2. 職員は事業所での様子を適時分かりやすく伝えていますか。             | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。            | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 4. 職員に話しかけやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)。          | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。              | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。                 | ○  | ○   | ○       | ○   |
| 7. 在宅生活や、介護に関して何かお困りの事はありますか。              | ○  | ○   | ○       | ○   |



## 【総合評価】

| 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| ○  | ○  | ○  | ○   |

