

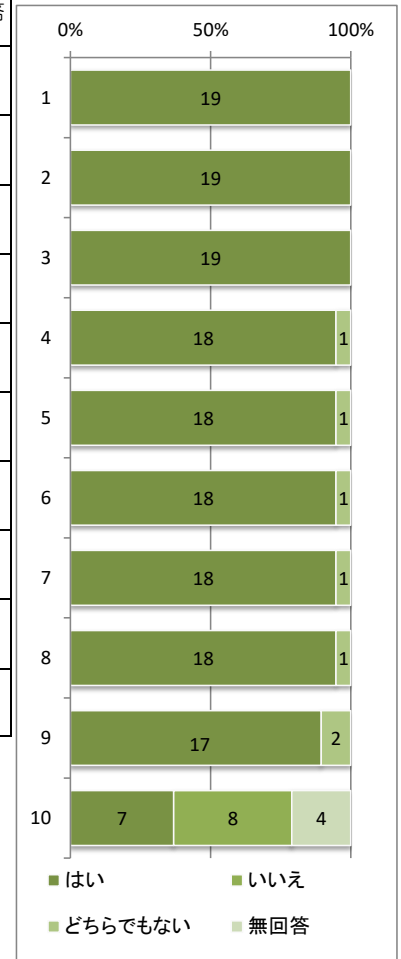
サービス利用に関するアンケート結果

2021年度 6~7月実施
出雲サンホーム 相談支援事業所

配布者: 35名 回答者: 19名 回答率: 54.3%

【出雲サンホーム相談支援事業所に対して】

		はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1.	相談支援専門員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	19	0	0	0
2.	相談支援専門員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	19	0	0	0
3.	相談支援専門員は清潔な身だしなみをしていますか。	19	0	0	0
4.	困りごとが発生した時、相談支援専門員の相談や支援は充分ですか。	18	0	1	0
5.	相談支援専門員は知りたい情報を提供していますか。	18	0	1	0
6.	サービス利用計画を作る時、相談支援専門員は状況や要望をきちんと理解していますか。	18	0	1	0
7.	サービス利用計画についての説明はわかりやすかったですか。	18	0	1	0
8.	苦情や要望を相談支援専門員に言いやすいですか。	18	0	1	0
9.	相談支援専門員は苦情や要望にきちんと対応していますか。	17	0	2	0
10.	在宅生活において、介護に関して何かお困りの事がありますか。	7	8	0	4



【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
15	3	0	1

