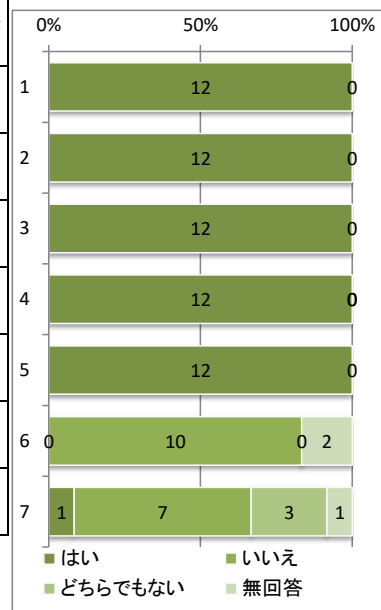


# 令和5年度 サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

地域福祉サービスセンターソレイユ  
(生活介護)

配布者: 32名 回答者: 12名 回答率: 37.5%

	はい	いいえ	どちらでも もない	無回答
1. 職員は気持ちの良い挨拶や丁寧な言葉遣いで対応をしていますか。(電話対応を含む)	12	0	0	0
2. 職員は事業所での様子を適時分かりやすく伝えてくれますか。	12	0	0	0
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	12	0	0	0
4. 職員に話し掛けやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)	12	0	0	0
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	12	0	0	0
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	0	10	0	2
7. 在宅生活や、介護に関して何かお困りな事はありますか。	1	7	3	1



## 【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
10	1	0	1

