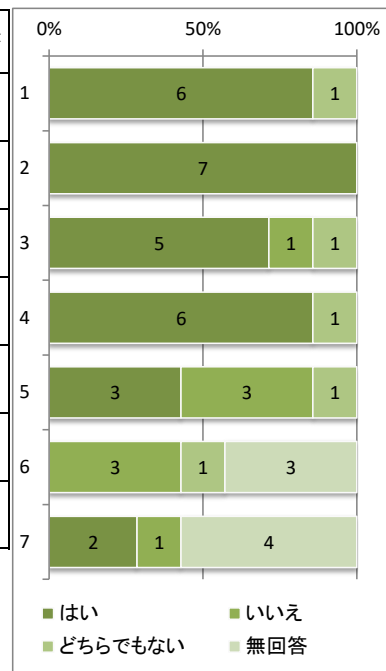


サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2022年度 6~7月実施
出雲サンホーム 短期入所事業所

配布者: 9名 回答者: 7名 回答率: 77.8%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか	6		1	
2. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	7			
3. 職員に話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	5	1	1	
4. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	6		1	
5. 事業所での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	3	3	1	
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。		3	1	3
7. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。	2	1		4



【総合評価】

満足	普通	不満
5		

