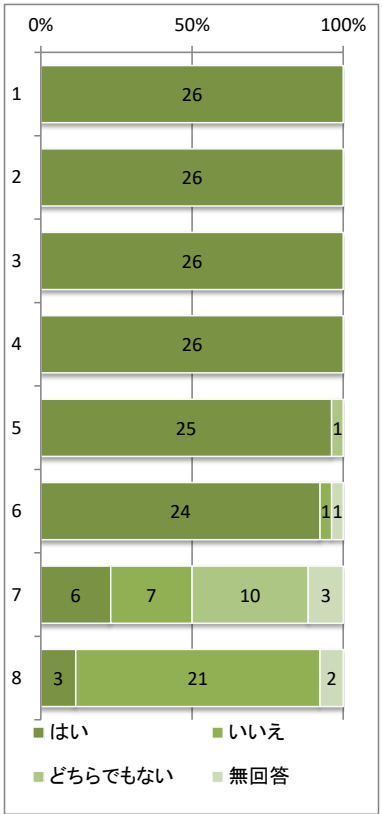


# サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2022度 6~7月実施  
障害者支援施設 出雲サンホーム

配布者： 47 名 回答者： 26 名 回答率： 55.3%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちのよい挨拶をしていますか。	26			
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	26			
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	26			
4. 職員に話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	26			
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	25		1	
6. 施設での生活の様子を職員は適時わかり易く伝えていきますか。	24	1		1
7. 利用者様が地域での生活を希望された場合、応援する気持ちがありますか。	6	7	10	3
8. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	3	21		2



## 【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
24	1		1

