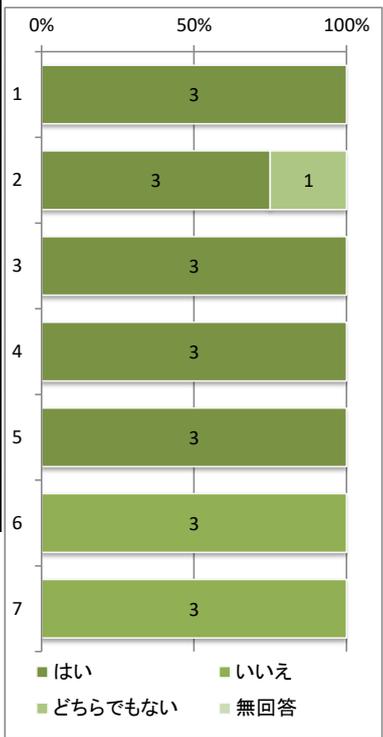


# サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2022年度 6~7月実施  
地域福祉サービスセンターソレイユ  
(通所介護)

配布者: 5名 回答者: 3名 回答率: 60.0%

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
1. 職員は気持ちの良い挨拶や丁寧な言葉遣いで対応をしていますか。(電話対応を含む)	3			
2. 職員は事業所での様子を適時分かりやすく伝えてくれますか。	3		1	
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	3			
4. 職員に話しかけやすいですか。(苦情・要望・相談などを含む)。	3			
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	3			
6. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。		3		
7. 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事はありますか。		3		



## 【総合評価】

満足	普通	不満	無回答
3	0	0	0

