

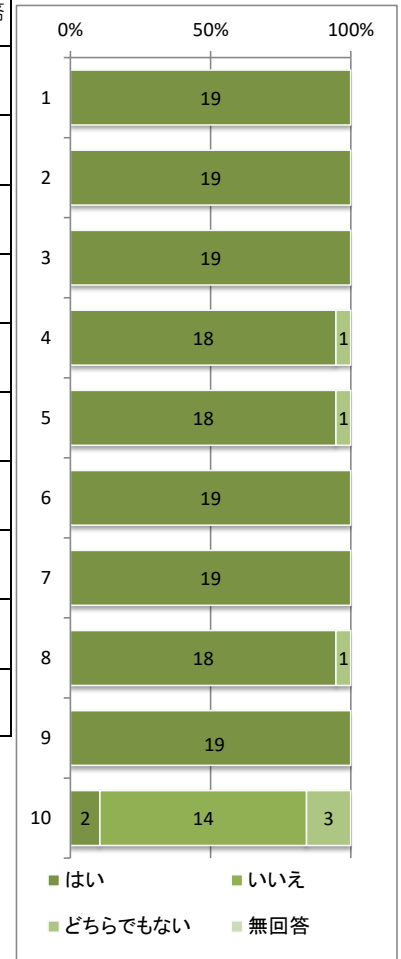
サービス利用に関するアンケート結果

2022年度 6~7月実施
出雲サンホーム 相談支援事業所

配布者: 36名 回答者: 19名 回答率: 52.8%

【出雲サンホーム相談支援事業所に対して】

| | | はい | いいえ | どちらでもない | 無回答 |
|-----|--|----|-----|---------|-----|
| 1. | 相談支援専門員は気持ちのよい挨拶をしていますか。 | 19 | | | |
| 2. | 相談支援専門員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。 | 19 | | | |
| 3. | 相談支援専門員は清潔な身だしなみをしていますか。 | 19 | | | |
| 4. | 困りごとが発生した時、相談支援専門員の相談や支援は充分ですか。 | 18 | | 1 | |
| 5. | 相談支援専門員は知りたい情報を提供していますか。 | 18 | | 1 | |
| 6. | サービス利用計画を作る時、相談支援専門員は状況や要望をきちんと理解していますか。 | 19 | | | |
| 7. | サービス利用計画についての説明はわかりやすかったですか。 | 19 | | | |
| 8. | 苦情や要望を相談支援専門員に言いやすいですか。 | 18 | | 1 | |
| 9. | 相談支援専門員は苦情や要望にきちんと対応していますか。 | 19 | | | |
| 10. | 在宅生活において、介護に関して何かお困りの事がありますか。 | 2 | 14 | 3 | |



【総合評価】

| 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 15 | 3 | | 1 |

