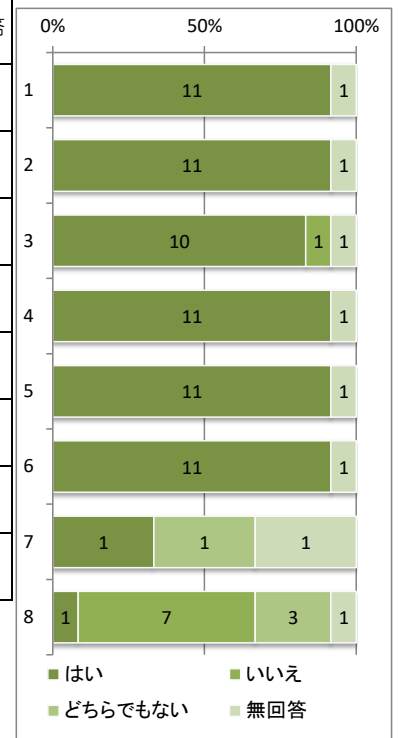


# サービス利用に関するアンケート結果(ご家族様用)

2020年度 6~8月実施  
地域福祉サービスセンターソレイユ  
(生活介護)

配布者: 30名 回答者: 12名 回答率: 40.0%

	はい	いいえ	どちらでも もない	無回答
1. 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	11	0	0	1
2. 職員は丁寧な言葉遣い(電話対応含む)や対応をしていますか。	11	0	0	1
3. 緊急時の対応(病気やケガなど)については安心できますか。	10	1	0	1
4. 職員には話しかけやすいですか(苦情・要望・相談などを含む)。	11	0	0	1
5. 職員は苦情や要望や相談事にきちんと対応していますか。	11	0	0	1
6. 事業所での生活様子を職員は適時わかり易く伝えてありますか。	11	0	0	1
7. ご利用にあたり不安やお困りなことはありますか。	1	0	1	1
8. 在宅生活において、介護に関して何かお困りな事がありますか。	1	7	3	1



## 【総合評価】

満足	普通	不満
9	2	0

